**Ambito di Saronno**

 Allegato A2/AS

**CONTRATTO CON L’UTENTE**

PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

Tra il Sig. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

di seguito indicato come **cittadino-utente**, nato a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ il\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

residente in via\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_\_\_\_

comune di\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

C.F.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e

(Ditta/Cooperativa/Fondazione) \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

di seguito indicata come **ente erogatore**, in persona del legale rappresentante Sig:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

con sede in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ via\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

P.I. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE:**

1. **L’ente erogatore si impegna a**:
2. fornire al cittadino-utente i servizi educativi scolastici sulla base del voucher predisposto dall’Ufficio a cui afferisce il servizio di assistenza educativa scolastica del Comune di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ per la quantità di prestazioni, il valore e nel periodo espressamente indicati nel voucher stesso. Il voucher così assegnato si inquadra nell’ambito del PEI predisposto dalla scuola.
3. erogare gli interventi stabiliti dal Progetto Educativo Individualizzato del cittadino-utente con decorrenza \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, nelle fasce orarie, nelle modalità previste dallo stesso Progetto;
4. garantire, salvo comprovati motivi, la continuità soggettiva del personale addetto all'assistenza al fine di favorire il raggiungimento dei risultati attesi nel progetto;
5. rispettare e tutelare la *privacy* così come previsto dall’art. 13 D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.
6. **Il cittadino-utente si impegna a:**
7. rispettare i giorni e gli orari concordati con l’ente erogatore in base al Progetto Educativo Individualizzato;
8. l'utente delega il Comune di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a pagare in suo nome e conto all’ente erogatore l’importo del voucher, su presentazione di regolare fattura a cadenza mensile corredata dalla documentazione relativa all'avvenuta erogazione dei servizi autorizzati.
9. Il presente contratto ha la durata indicata nel voucher sociale allegato, salvo proroghe, integrazioni o modifiche che possono essere introdotte e comunicate dai Servizi Sociali del Comune di competenza. Modifiche riduttive della durata del Progetto Educativo Individualizzato non determinano alcun diritto per l’ente erogatore di ottenere risarcimenti di qualunque genere e natura.
10. Al cittadino-utente è riconosciuto il pieno diritto di recedere, a sua totale discrezione, in qualsiasi momento dal presente contratto con un preavviso di 7 giorni lavorativi, mediante comunicazione scritta, senza che l’ente erogatore possa pretendere compensi o indennizzi**.**
11. L’ente erogatore si impegna a trasmettere, immediatamente dopo la sottoscrizione del presente contratto, copia dello stesso unitamente all’indicazione del/degli operatore/i incaricati del servizio completa del titolo di studio, qualifica professionale e del livello di inquadramento contrattuale ai Servizi Sociali del Comune di competenza. Il mancato ricevimento della copia del presente contratto, entro e non oltre tre giorni dalla sottoscrizione, da parte del Comune, determina l’inefficacia di ogni effetto giuridico del voucher sociale allegato.
12. Il presente contratto redatto in triplice copia, essendo le prestazioni soggette ad IVA è registrabile in caso d’uso.

Luogo e data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 L’ente erogatore Il cittadino –utente

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(nel caso di minori o incapaci un familiare,*

 *l’amministratore di sostegno o il tutore)*

**Informativa ai sensi dell’art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.:**

Il Comune di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ in qualità di Titolare del Trattamento, La informa che i suoi dati personali (di tipo comune, eventualmente se necessari, di tipo particolare, sensibile e/o di tipo giudiziario), sono trattati, sia in forma cartacea che con strumenti elettronici, per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico, ed in particolare per adempimenti relativi all’erogazione del servizio di cui al presente modulo di richiesta ed il conferimento dei dati è obbligatorio. Il rifiuto di fornire gli stessi preclude l’accesso al servizio. In ogni momento Lei potrà chiedere l’accesso, la rettifica, la cancellazione (ove applicabile), la limitazione, dei suoi dati, in riferimento agli artt. da 15 a 22 del GDPR, nonché proporre reclamo all’Autorità di Controllo competente art 77 del GDPR.

I contatti che può utilizzare sono: e mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, telefono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati, (DPO) mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; tel : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Per presa visione della presente informativa e relativo consenso:**

**Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***(CONSENSO PRIVACY PERSONALIZZABILE SECONDO LA FORMULA APPROVATA DPO/COMUNE)***